



Consell Comarcal
del Baix Ebre

PROCÉS DE SELECCIÓ PER A LA FORMACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL D'INTEGRADOR/A SOCIAL PER AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EBRE

Una senyora que acudeix per primera vegada als Serveis Socials Bàsics d'un municipi del Baix Ebre. El cas ha estat derivat pel CSMIJ de la zona, on segueix tractament la seva filla, Sílvia.

Isabel, la mare, té 53 anys i es mostra angoixada per la seva situació amb diferents problemes i necessitats. Diu que sent que no pot en tot, no sap que fer i no sap per on començar. Demana l'ajuda que se li pugui donar, ja que no coneix que pot fer. Es mostra molt preocupada per la seva única filla, la Sílvia. Diu que no sap que li passa, que ella està tot el dia fora de casa treballant en feines de neteja sense contracte. Va deixar els estudis de jove i fa anys que treballa en feines precàries.

Segons l'informe de derivació, Sílvia de 13 anys, presenta simptomatologia de tipus depressiu. També destaca absentisme escolar i autolesions. En els darrers mesos han aparegut al·lucinacions auditives i conductes de restricció alimentària. La situació s'ha agreujat durant la pandèmia. Informació recollida del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ).

L'escàs suport familiar, així com la baixa supervisió que pot proporcionar la mare a la noia, són factors que reforcen la decisió del CSMIJ de derivar el cas i alertar als SSAP.

En la derivació consten com a serveis referents del cas el CSMIJ de zona, en el qual Sílvia és atesa per psiquiatre, psicòleg i treballadora social.

En la primera entrevista al servei, la mare de Sílvia, Isabel, es mostra molt tancada, explica que Sílvia és filla única, ella és mare soltera i que per motius laborals la seva filla passa moltes hores sola a casa. Exposa que la família extensa resideix en una altra població i mare i filla compten amb poc suport familiar i veïnal. A la següent entrevista la Isabel explica que té molta por d'una ex-parella en la que va conviure durant dos anys. Explica que va sofrir agressions per part d'aquest home, i que encara ara està atemorida.

Després de la informació recollida en l'informe de derivació i de les primeres entrevistes, els SSAP inicien l'estudi més profund de la situació social i familiar.



Consell Comarcal
del Baix Ebre

1.- Defineix diagnosi i pronòstic del cas.

2.- Quins objectius et marcaries amb aquesta família? Quins serveis del CCBE creus que haurien d'intervenir?

3.- Metodologia i pla de treball en relació amb l'absentisme escolar. (Intervenció Integrador/a Social des del SIS).

4.- Metodologia i pla de treball en relació amb el maltractament. (Intervenció Integrador/a Social des del SIAD).

5.- Metodologia i pla de treball en relació amb la reinserció laboral. (Intervenció Integrador/a Social des de Promoció Econòmica).