



## QUEIXES I SUGGERIMENTS 2024

Data	Àrea	Queixes / Suggeriment Resposta	Descripció
01/23	Ensenyament	Q	<b>Tramitació ajuts individuals de menjador. queixa dels centres sobre procediment</b>
		R	Es revisen tots els expedients i procediments i es cita totes les escoles del Baix Ebre per revisar el procediment. Es traslladen les millores acordades al procediment de sol·licituds de beques del curs 24-25
22/05	Ensenyament	Q	<b>Incidències tràmits administratius</b>
		R	Es revisa el cas concret i es tracta directament amb l'ens afectat
28/08	Via Verda Val de Zafan	Q	<b>Suggeriment de creació d'un àrea de gronxadors a la via verda a Jesus</b>
		R	Es trasllada a l'equip de govern per a tindre-ho en compte als pressupostos 2025
30/09	Ensenyament	Q	<b>Queixes transport escolar curs 2024-2025</b>
		R	Es trasllada la queixa a l'empresa de transports que gestiona el servei
19/12	Via Verda Val de Zafan	Q	<b>Queixa il·luminació solar Val de Zafan</b>
		R	Actuació urgent de la Brigada Comarcal

Informació actualitzada gener de 2025

